

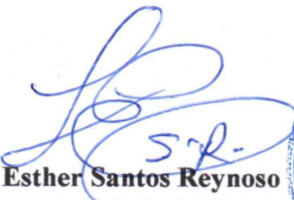


Ayuntamiento del Municipio de San Francisco de Macorís

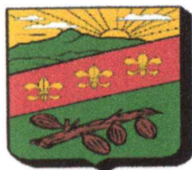
ESTADISTICAS DE SUGERENCIAS Y QUEJAS,
OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE, AÑO 2025

SERVICIOS RECIBIDOS	CANTIDAD
Sugerencias	2
Quejas	3

Durante los meses de octubre, Noviembre y Diciembre, el Ayuntamiento Municipal de San Francisco ha recibido 6 sugerencias y 3 reclamaciones por medio de las diferentes vías.


Luz Esther Santos Reynoso
Encargada de la OAIM





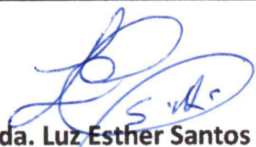
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SAN FRANCISCO DE MACORIS

Registro de Quejas y Sugerencias

Meses octubre, noviembre y diciembre del año 2025

Fecha de Recepción	Via de Recepción	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Información de Usuario	Estatus	Area Involucrada	Fecha de Contacto/Cie	Repuesta	Tiempo de Repuesta	Seguimiento
29/10/2025	Buzon	Queja	Que tienen mucha basura acumulada	Gerente de Litteer Cesar	Solucionada	Ornato y Limpieza	30/10/2025	30/10/2025	2 dias	Revisar el reporte mensual de Ornato de calidad en servicio
07/11/2025	Buzon	Queja	Desde el 22 no pasan a recoger la basura en el Silencio 1ra etapa	Enrique rosario	Solucionada	Ornato y limpieza	#####	07/11/2025	1 dias	Revisar el reporte mensual de Ornato de calidad en servicio
12/05/2025	Buzon	Queja	El camion no recogio la basura en el Hospital San Vicente de Paul	Rosa Elba Ventura	Solucionada	Ornato y Limpieza	14/05/2025	14/05/2025	2 dias	El departamento de Ornato se reunio con los directivos del Hospital para coordinar la recogia
12/06/2025	Buzon	Sugerencia	Falta de una seguridad en Planeamiento Urbano	Estefany Rosa	Solucionada	Policia Municipal	15/06/2025	15/06/2025	4 dias	Asignacion de un Policia Municipal en la Puerta

14/06/2025	Buzon	Queja	Agilicen el tiempo de respuesta en Planeamiento Urbano	Rolando Cortorreal	Solucionada	Planeamiento Urbano	19/06/2025	20/06/2025	2 dias	Recursos Humanos visita una vez a la semana la oficina de la Planeamiento Urbano.
24/11/2025	Buzon	Sugerencia	Poner un zafacon en la puerta de la Catedral	Jose Dolores Reynoso	Solucionada	Ornato y Limpieza	21/11/2025	21/11/2025	1 dia	Donacion de zafacon
24/11/2024	Buzon	Queja	La secretaria de Cultura no esta en su oficina a las 12:00	Santa Rodriguez	Solucionada	Cultura	24/11/2025	25/01/2025	2 dias	Registro del ponchador
12/12/2025	Buzon	Sugerencia	Tener cuidado con los conos que se colocan frente al Palacio Municipal que se los estan robando	Jose Ricardo	Solucionada	Transito	12/12/2025	13/12/2025	1 dia	Un agente de la policia municipal en el frente


Licda. Luz Esther Santos Reynoso
 Enc. Dpto. Libre Acceso a la Información

